令和8年 11 月

【重要】快適な施設利用とハラスメント行為への対応についてのお願い

いつも当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当施設は、すべての会員様が安心・安全かつ快適に健康増進・運動療法に励んでいただける環境を維持する義務がございます。
そのため、館内およびフィットネス運営において、以下の**ハラスメント行為（他会員様やスタッフに対する著しい迷惑行為）を全面的に禁止**いたします。

【禁止される言動の具体例】

- **人格を否定するような言動・暴言**
  （例：「気持ち悪い」「邪魔だ」「あっちに行け」等の発言）
- **他人の容姿、体型、年齢等に関する不適切な発言や誹謗中傷**
- **大声での威圧、怒鳴る、スタッフへの過度な要求**
  （カスタマーハラスメント行為）
- **会員様同士での直接的な注意・非難**
  （※お気づきの点は必ずスタッフへお申し付けください）

【当施設の対応方針】

上記に該当する行為（周囲への確認や客観的事実を含む）が認められた場合、理由の如何を問わず、以下の対応を厳格に実施いたします。

1. **即時のご利用中止およびご退館措置**
2. **書面による厳重警告**
3. **会員規約に基づく「即時強制退会処分（出入り禁止）」**

会員様お一人おひとりのマナーと、お互いへの尊重の念が、安心できる環境を作ります。万が一、不快な言動を受けたり見かけたりした場合は、決してお客様同士で解決しようとせず、すぐにお近くのスタッフまでご報告ください。

社会医療法人同心会
メディカルフィットネス フィオーレ
施設長　古賀和美